

**Аналитическая справка  
по результатам удовлетворенности родителей, законных представителей  
воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор  
эффективности деятельности муниципального автономного дошкольного  
образовательного учреждения города Рязани «Детский сад № 34»**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей)

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Дата проведения анкетирования с 11 мая 2022 г. по 28 мая 2022 г.

Количество опрошенных родителей: 175 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения.

**Результаты анкетирования:**

***Вопрос 1***

**1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации**

Варианты ответов	Кол-во	%
Положительно или скорее положительно	173	97 %
Затрудняюсь ответить	2	3 %
Скорее отрицательно или отрицательно	-	

Большинство опрошенных родителей 97 % оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 3 % родителей затруднились ответить.

***Вопрос 2***

**2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?**

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	170	93%
Затрудняюсь ответить	5	7%
Скорее нет или однозначно нет	-	

По результатам анкетирования 93 % большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 7 % опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

**Вопрос 3**

**3.Удовлетворены Вы материально-техническим обеспечением организации?**

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	175	100%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Скорее нет или однозначно нет	0	0%

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (100%) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. 0% родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, 0 % родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДОО.

**Вопрос 4**

**4.Удовлетворены ли Вы качеством предоставленных образовательных услуг?**

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	175	100%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Скорее нет или однозначно нет	0	0%

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 100 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (0 %), и однозначного нет (0 %) возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОО.

**Вопрос 5**

**5. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?**

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	175	100%
Затрудняюсь ответить	-	
Скорее нет или однозначно нет	-	

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (100%) готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым, минимальный процент (0 %) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

**Вопрос 6**

**6.Какую группу посещает ваш ребенок в данной организации?**

Варианты ответов	% от общего количества семей, принявших участие в анкетировании

Группа общеразвивающей направленности от 3 до 4 лет «Светлячки »	17 (10%)
Группа общеразвивающей направленности от 4 до 5 лет «Солнечные зайчики»	16 (9%)
Группа общеразвивающей направленности от 4 до 5 лет «Карамельки»	17 (10%)
Группа общеразвивающей направленности от 5 до 6 лет «Бусинки »	16 (9%)
группа общеразвивающей направленности от 5 до 6 лет» «Кораблик»	14 (8%)
Группа общеразвивающей направленности от 5 до 6 лет «Цветочный город»	18 (10%)
Группа общеразвивающей направленности 6-7 лет «Радуга»	25 (14%)
Группа общеразвивающей направленности 6-7 лет «Почемучки»	25 (14%)
Группа общеразвивающей направленности 6-7 лет «Фантазеры»	25 (14%)

**Вывод:** Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Анализ полученных результатов позволяет отметить следующее, с низким процентным показателем отмечается варианты ответов «Скорее нет или однозначно нет».

#### **Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия МАДОУ «Детский сад №34» с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы МАДОУ «Детский сад №34»